

Retourenformular / RMA

Retoure an:

Absender:

**IMS-TIGER electronics
-Service-
Industriestr. 20
D-61381 Friedrichsdorf/Ts.**

Kd.-Nr.: _____
Name/Firma: _____
Straße: _____
PLZ/Ort: _____
Telefon: _____

Bitte beachten Sie im Interesse einer zügigen und reibungslosen Bearbeitung folgende Punkte:

- Rücksendungen müssen umverpackt, vollständig bei TIGER-electronics eintreffen.
- Gutschrift bzw. kostenloser Austausch sind nur möglich, wenn sich die Ware im Originalzustand (Originalverpackung) befindet.
- Im Garantiefall bitten wir, die Artikel komplett mit allem Zubehör zurückzugeben, um einen Test zu ermöglichen.
- Reklamations- Rücksendungen ohne genaue Fehlerbeschreibung (wie z.B. defekt, kaputt, zur Reparatur etc.) können nicht bearbeitet werden.
- Datensicherungen obliegen dem Kunden. Wir übernehmen keinerlei Haftung für Datenverlust.
- Eine Rechnungskopie ist für die Garantieleistung unerlässlich.

Wichtig: Bitte Retourenformular bei Rücksendungen unbedingt der Ware beilegen, da sonst Ihre Retoure nicht bearbeitet werden kann.

Wir erklären, dass die von uns zurückgesandte Ware unten komplett gelistet wurde!

Datum

Unterschrift

Artikel

1. Art.-Nr. _____ Artikelbezeichnung _____ Anzahl _____

Fehlerbeschreibung (bitte beschreiben Sie den Fehler ganz genau und die Umstände unter denen er aufgetreten ist):

2. Art.-Nr. _____ Artikelbezeichnung _____ Anzahl _____

Fehlerbeschreibung (bitte beschreiben Sie den Fehler ganz genau und die Umstände unter denen er aufgetreten ist):